

Acentenin Faaliyete Başlaması: Acentenin kurulduktan sonra faaliyete başlayabilmesi için müsteforlıktan uygunluk belgesi alıp, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde tutulan levhaya kayıt olması gereklidir. Sigorta şirketinin acenteye verdiği hususi vekaletname de levhaya kaydedilir.

Acentenin Hakları: Acentenin ücret talep etme hakkı vardır. Ücretin miktarı, nasıl ödeneceği acentelik sözleşmesinde kararlaştırılır. Acente işi tamamladığında ücrete hak kazanır. Ayrıca sözleşme devam ederken kendi kabasıyla bir işlem yaptığında ya da tekel bölgesinde kendi kabası olmasa da ücrete hak kazanır. Acentelik sözleşmesi sona ermeden başlanan iş, acentelik sözleşmesi sona erdikten sonra uygun zaman içinde tamamlanmışsa acente yine ücrete hak kazanır. Ücret doğma tarihinden itibaren 3 ay içinde ve her halde acentelik sözleşmesi sona erdiğinde ödenmelidir.

Denkleştirme / Portföy Tazminatı: Acentelik sözleşmesinin sona ermesinden sonra acente tarafından istenebilecek bir tazminattır. Bunun temelinde de hakkaniyet anlayışı vardır. Şayet acentelik sözleşmesi sona ermesine rağmen, acentenin bulunduğu müşterilerle sigorta şirketinin ilişkisi devam ediyorsa ve o müşterilerden kazanç elde ediliyorsa acentenin sigorta şirketinden portföy yani denkleştirme tazminatı isteme hakkı doğar. Acentelik sözleşmesinin sona ermesinden sonra bir yıl içinde talep edilebilir. Bu haktan önceden feragat edilemez. Acentelik sözleşmesine bu şekilde bir hüküm konursa geçersizdir. Acentenin portföy tazminatı isteyebileceği ilkinin durumu; kendisi tarafından işletmeye kazandırılmış müşterilerle yapılmış veya kısa süre içinde yapılacak işler dolayısıyla sözleşme devam ediyor olsaydı elde edeceği ücret isteme hakkını kaybettiği durumdur.

Acentenin talep edeceği ve alacağı tazminat son 5 (Beş) yıllık faaliyeti sonucu aldığı yıllık komisyon veya diğer ödemelerin ortalamasını aşmaz. Sözleşme ilişkisi daha kısa süre devam etmişse, faaliyetin devamı sırasındaki ortalamaya esas alınır.

ÖNEMLİ: Sigorta şirketinin feshi haklı olacak hiçbir davranışı olmadığı durumlarda ve genel sigorta şirketinin sözleşmeyi haklı sebeple binaen feshettiği hallerde acentenin portföy tazminatı talep etme hakkı olmaz.

BROKER: Sigorta veya reasürans sözleşmesi yaptırmak isteyenleri temsil ederek, bu sözleşmelerin yapılacağı şirketlerin seçiminde tamamen tarafsız ve bağımsız davranarak ve teminat almak isteyen kişilerin hak ve menfaatlerini gözeterek, sözleşmelerin akidinden önceki hazırlık çalışmalarını yürütmesi ve gerektiğinde sözleşmelerin uygulanmasında veya tazminatın tahsilinde yardımcı olmayı meslek edinen kişidir. Konudaki tanımdan anlaşılır, brokerin sigorta ettiren tarafında olduğudur. Brokerler gerçek kişi olabileceği gibi tüzel kişi de olabilir. Broker'in teknik personel istihdam etmesi zorunludur. Acentalar için olan ruhsat koşulu brokerler için de geçerlidir. Ruhsat müsteforlıktan alınır ve buna ilişkin bilgiler müsteforluğun internet sitesinde ilan edilir. Brokerler mesleki faaliyetlerinden dolayı verebilecekleri zararlara karşı, mesleki sorumluluk sigortası yaptırır, bu sigorta olmadan brokerlik faaliyetinde bulunamazlık.